



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, সিলেট রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ক্রমিকনং	বিষয়	পৃষ্ঠানং
০১	ট্যুরিস্ট পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
০২	প্রস্তাবনা	০৩
০৩	সেকশন ১ঃ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৫
০৫	সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা	০৬-১১
০৬	সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	১২
০৭	সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৫
০৮	সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
০৯	সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮-১৯
১০	সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
১১	সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
১২	সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
১৩	সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Tourist Police)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

পর্যটকদের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা সেবা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশে ১ ফেব্রুয়ারি ২০১৫ সালে ট্যুরিস্ট পুলিশ, সিলেট রিজিয়ন এর কার্যক্রম শুরু হয়। ১ জন পুলিশ সুপার এর নেতৃত্বে ১১৭ জন জনবলের মাধ্যমে সিলেট রিজিয়নের ০২ টি জেলায় ১৮ টি পর্যটন স্পটে দায়িত্ব পালন করে আসছে। বিগত ৩ বছরের প্রধান অর্জন সমূহ তুলে ধরা হলো-

- ১। ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালা-২০২০ গেজেট আকারে প্রকাশিত হয়েছে। এখন ট্যুরিস্ট পুলিশ নিয়মিত মামলা তদন্তসহ পর্যটন এলাকায় সকল ধরনের ফৌজদারী অপরাধের আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারছে।
- ২। ট্যুরিস্ট পুলিশ সিলেট রিজিয়নের ১০৫ জন পুলিশ সদস্য কে বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত করা হয়েছে।
- ৩। ট্যুরিস্ট পুলিশ সিলেট রিজিয়নের তত্ত্বাবধানে ০৪টি জেলায় মোট ৯৬টি ট্যুরিস্ট স্পট ট্যুরিস্ট পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা হতে চিহ্নিত করে তালিকা প্রেরণ করা হয়েছে।
- ৪। ট্যুরিস্ট পুলিশ সিলেট রিজিয়নের ৩ (তিন) টি জোন অফিসের জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।
- ৫। বার্ষিক ইভেন্ট ক্যালেন্ডার প্রস্তুতপূর্বক সকল পর্যটন এলাকায় পর্যটকদের নিরাপত্তা সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।
- ৬। তথ্য প্রযুক্তিগত ইনোভেটিভ আইডিয়া হিসেবে সিলেট রিজিয়নের Facebook page (Tourist Police Sylhet Region) এবং সিলেট রিজিয়নের আওতাধীন বিভিন্ন জোনের Facebook page রয়েছে। সিলেট রিজিয়নের Hotline : ০১৩২০১৫৮৩১৪ সেবা চালু রয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। পর্যটন মহাপরিকল্পনায় ট্যুরিস্ট পুলিশের দৃশ্যমান অন্তর্ভুক্তি এবং ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ২। ভাড়া বাড়িতে অফিস স্থাপনে নানাবিধ সমস্যা (যেমন-অধিকভাড়া, অপারিসর স্পেস, ব্যারাকে স্থানের অভাব)
- ৩। মঞ্জুরিকৃত সিভিল কর্মকর্তা/কর্মচারি নিয়োগ বিধি তফসিলভুক্ত করণে দীর্ঘ সূত্রিতা।
- ৪। জনবল বৃদ্ধি করতঃ সমগ্র দেশে পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ৫। ট্যুরিস্ট উপযোগী বিশেষায়িত যানবাহন ও সরঞ্জামাদির স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। ট্যুরিস্ট পুলিশকে বিশেষায়িত বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা।
- ২। ট্যুরিস্ট পুলিশের সাথে অন্য কোন দেশের জিটুজি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- ৩। ট্যুরিস্ট পুলিশ ভাতা প্রচলনের ব্যবস্থা করা।
- ৪। পর্যটন এলাকায় জঙ্গী বা সন্ত্রাসী কর্মবকান্ড হতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।
- ৫। পর্যটন এলাকায় কমফোর্ট জোন স্থাপন করা।
- ৬। জমি অধিগ্রহণ পূর্বক ভবন/অবকাঠামো নির্মাণ।
- ৭। ট্যুরিস্ট পুলিশ এবং ট্যুরিজম কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিমিটেড এর কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে আইনে বর্ণিত কর্তৃপক্ষের সাথে আইনগতভাবে কার্যক্রম শুরু করা।
- ৮। পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তার জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন করা।
- ৯। হোটেল/মোটেল/রিসোর্টগুলোতে পর্যটক বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা।
- ১০। ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা নিশ্চয়তার জন্য উপযুক্ত আধুনিকমানের লজিস্টিকস্ সংগ্রহ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

- ১। পর্যটন এলাকায় হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট গুলোতে গেস্ট ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ তৈরি করা।
- ২। ট্যুরিস্ট পুলিশের জন্য ডিজিটাল কন্ট্রোলরুম প্রস্তুত করা।
- ৩। কমিউনিটি ভিত্তিক পর্যটন নিরাপত্তা সেবা চালু করা।
- ৪। পর্যটন এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জনসংযোগ।
- ৫। ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রম এবং ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা বিষয়ে প্রিন্ট ও ডিজিটাল মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা।

প্রস্তাবনা

ট্যুরিস্ট পুলিশের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, সিলেট রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমণ্ডিত পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবং সদাচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আস্থাবৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং
- সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ : (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমণ্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।
- ২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- ৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।
- ৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজিকরণ ও স্বাস্থ্য সচেতনতা তৈরি।
- ৫। বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র : (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানকল্পে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহণযোগ্য ও বস্তুনিষ্ঠ তদন্ত নিশ্চিত করা।
৩. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানের স্বার্থে অপরাধজনক ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশের অন্যান্য ইউনিটের সহিত উক্ত তথ্যাদি বিনিময় করা।
৪. পর্যটকদের অবস্থান, চলাফেরা ও ভ্রমণ নির্বিঘ্ন রাখিয়া যে কোন ফৌজদারী অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে টহল প্রদান সহ বিশেষ অভিযান পরিচালনা করা।
৫. ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের হয়রানী প্রতিরোধে স্থানীয় স্টেকহোল্ডার সহ ট্যুরিস্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থা সমূহের সাথে মতবিনিময় সভা ও প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা।

সেকশন -২

ট্যুরিস্ট পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্তফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	একক	ধকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	অনুকূপ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে সৌখণ্যভাবে দায়িত্ব গ্রহণ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থানমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ট্যুরিস্টদের জন্য নিরাপদ ও স্বাগতিক ট্যুরিস্ট স্পট	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা (ক্ষতি) এদান করা	নিরাপত্তা এদানের সংখ্যা	৫৫	৬০	৬৫	৭০	৭৫	ট্যুরিস্ট পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা	
২। দেশি-বিদেশি পর্যটকদের জন্য নিরাপত্তা বনয় সৃষ্টি	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মসূচী	২৮০০০০	৩২০০০০	৩৫৮০০০	৩৭০০০০	৪০০০০০	ট্যুরিস্ট পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা	
৩। ট্যুরিস্ট স্পটের স্টেটহোল্ডার ও স্থানীয় জনগোষ্ঠীর আস্থা বৃদ্ধি	ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশিং সভা ও প্রেপন হাউজ ডে	সংখ্যা	৪০	৪৫	৪৯	৫৫	৬০	ট্যুরিস্ট পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা	
৪। সরকারী-বেসরকারী স্টেটহোল্ডারদের সাথে সময় পূর্বক পর্যটক বান্ধব পরিবেশ তৈরী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেটহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	৩৫	৪২	৪৭	৫২	৫৫	ট্যুরিস্ট পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা	

সেবকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	সেবকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ধারক ২০২০-২৪ (Target/Criteria)						প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন											
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমান র নিম্ন														
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত ঐক্যবদ্ধ বৈচিত্র্যমূলক পরিবেশ সৃষ্টি করা	১৫	১.১ টুর অপারেটরদের নিরাপদ হতে প্রাপ্ত টুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা	১.১.১ টুর অপারেটরদের নিরাপত্তা (ফট) প্রদান করা	ফট প্রদানে রক্ষণা	সমাষ্টি	৫	৫৫	৬০	৬৫	৭০%	৯০%	১০০%	৯০	১০০	১০০												
																১.২ টুরিস্ট অপারেটর নিরাপত্তা প্রদান	১.২.১ টুরিস্ট অপারেটর টুরিস্ট ডিউটি	কর্মসম্পাদন	সমাষ্টি	১০	২৮০০০০০	৩২০০০০০	৩৫৮০০০০	৩২২২০০	২৮৬৪০০	২৫০৬০০	২২৪৮০০
২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্য টুরিস্ট অপারেটর শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	১৫	২.১ অপারেটর তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	২.১.১ গ্রহণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৯০	১০০	৯০	১০০	১০০												
																২.২ অপারেটর সংক্রান্ত তথ্য গ্রহণের পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১ অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	৯০	১০০	৯০	১০০	
																২.৩ অপারেটর সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার সংক্রান্ত অনুপাতে	২.৩.১ অপারেটর সংক্রান্ত জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	৯৫	৯৮	১০০	৯০	১০০	৯০	১০০
																২.৪ অধিকার অপরাধ অভিযোগ গ্রহণের পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	৯৫	৮০	১০০	৯০	১০০	৯০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)						প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬																
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানে র নিম্নে ৬০%																			
							২৫ ধর্তব্য	২৫.১ ধর্তব্য	গড়	%	১	৬৫	৭০	১০০			৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০										
৩। ট্রান্সিফর্ম স্মার্টের আইন- শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্রান্সিফর্মের সুরক্ষা নিশ্চিত্তে, পর্যটন নিয়ন্ত্রণের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের সুশাসন অংশগ্রহণ	১৫	২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	অপরাধে ১২০ দিন সমাজে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	১	৬৫	৭০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০																	
																৩.১ গণজনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোন/সাব-জোন গণজনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	৩.১.১ এক বছরে জোন/সাব-জোন অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	৩.১.১ কর্মসূচিনি সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.১.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা		
																৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ এক বছরে জোন/সাব-জোন অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	৩.২.১ কর্মসূচিনি সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.২.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা
																৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কর্মসূচিনি সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.১ কর্মসূচিনি সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা	৩.৩.২ পর্যটক সংশোধন সংখ্যা
		৩.৪ প্রচারণা মূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাসিকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	৩.৪.১ মাসিকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	৩.৪.১ মাসিকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	২	৮০	৮৫	৯৯	৮৯	৮৮	৯৯	৯৮	৯৮	৯৫	৯০																

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধরুত অর্জন		শকার্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)						ধরুপন	ধরুপন																
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমান র নিম্নে ৬০%																			
১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সরঞ্জামের ও মাট ট্রান্সিক্ট পুনর্নির্মাণে সেবা প্রদানে প্রশিক্ষণ প্রদান	২৫	৩.৫ মানক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩৫	৪২	৪৮	৪৩	৩৮	৩৪	২৯	২৫	৪৫	৫০															
																		৩.৬ উর্ধ্বতন পুনর্নির্মাণ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন/সার্ব-জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫	৪২	৪৮	৪৩	৩৮	৩৪	২৯	২৫	৫০	৫৫
																		৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোন/সার্ব-জোনের শিক্ষা বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোন/সার্ব-জোনের শিক্ষা বাস্তবায়নের হার	%	%	২	৭৫	৮০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	২৫	৪.২ ট্রান্সিক্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ভেতরে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০																	
																৪.২ ট্রান্সিক্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ভেতরে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	সেক্টরের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ধারক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানে র নিম্নে ৬০%		
		৪.৩ নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৪ তিনটিম উদ্বার কার্যক্রম অভিযানে ট্রিকিট স্পটে দলছুট শিশু উদ্বার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্বারে অভিযান	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মকা	১০	২১৫	২২০	২২৩	২০০	১৭৮	১৫৬	১৩৪	২২৫	২৩০

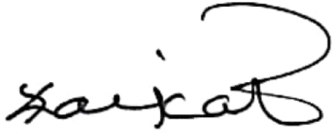
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন জোরদারকরণ	৩০	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ধারক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
								২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
	১) প্রকৃতির কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন			প্রকৃতির কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			১০									
	২) ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন			ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			১০									
	৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন			তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৩									
	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন			অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৪									
	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন			সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৩									

আমি পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, সিলেট রিজিয়ন, সিলেট হিসেবে অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ হিসেবে পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, সিলেট রিজিয়ন, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



.....
পুলিশ সুপার
ট্যুরিস্ট পুলিশ, সিলেট রিজিয়ন, সিলেট

২৫.০৬.২০২৩

.....
তারিখ



.....
অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক
ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ

২৫-০৬-২৩

.....
তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
1	BD	Bangladesh
2	HQ	Headquarters.
3	ICT	Information and Communication Technology.
4	PIMS	Police Information Management System.
5	TP	Tourist Police.
6	BTB	Bangladesh Tourism Board
7	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
8	BB	Bangladesh Biman
9	BPC	Bangladesh Porjoton Corporation
10	TOAB	Tour Operators Association of Bangladesh
11	BTEA	Bangladesh Tourism Explorers Association
12	APA	Annual Performance Agreement

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাহ্যায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	১.১ ট্রায়র অপারেটরদের নিকট হতে খাঙ্গ চাহিদার ভিত্তিতে ট্রায়রদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।
	১.২ ট্রায়রিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.২.১ ট্রায়রিস্ট স্পটে টহল ভিজিট	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।
২।	২.১ অপরাধেদের তথ্য প্রদানকারির বক্তব্য গ্রহণ	২.১.১ শব্দের হার	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।
৩।	৩.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য আন্টির পর, অনুসন্ধানের হার	৩.২.১ অনুসন্ধানের হার	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।
৪।	৪.৩ অপরাধ সংক্রান্তে ভিজিট অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	৪.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে ভিজিট অনুসন্ধানের হার	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।
৫।	৫.৪ অধিকৃত অপরাধে অভিযোগ আন্টির পর অসিকিউশন	৫.৪.১ অসিকিউশনের হার	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।
৬।	৬.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	৬.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমান্তরে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	ট্রায়রিস্ট পুলিশ	ভিজিট সিঙ্গি ও ছবি।

৭।	৩.১ গণতন্ত্রনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোনে গণতন্ত্রনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৮।	৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোনে অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৯।	৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
		৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১০।	৩.৪ আচরণমূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফটেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১১।	৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১২।	৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৩।	৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৪।	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৫।	৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ডিউটি সিসি ও ছবি।

১৬।	৪.৩ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেবেক্স কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী স্বেচ্ছা সেবা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
১৭।	৪.৪ ত্রিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পোর্টে দলজুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলজুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
১৮।	৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
১৯।	৪.৭ Police Morale, Tourism Ethics & National Integrity Strategies.	৪.৫.২ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
২০।	৪.৬ গোপ্যতা অভিযান হ্যান্ডবুক এবং সাইবার সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৩ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
২১।	৪.৮ পর্যটক নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৪ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.৯ ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট এবং সিকিউরিটি ইস্যু বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৫ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.১০ ট্যুরিস্ট পুলিশের দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৬ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ	ভিত্তিটি সিসি ও ছবি।

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১। Tourism Stake Holders এর নিকট হতে আন্তর্জাতিক পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান।	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা। টুরিস্ট সপোর্ট টহল ডিউটি	জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন	
২। জন সংযোগ সভাসমূহক কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং সভা আয়োজন পর্যটক সংশ্লিষ্ট সেটকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়	
৩। প্রচারণামূলক কার্যক্রম	মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন,	

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক
কর্মপরিকল্পনাসমূহ
সংযোজনী ৪-৮

দস্তর/সংস্থার নাম: ট্রিবিউট পুলিশ

সংযোজনী ৪ : দস্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিতমান	মন্তব্য
						শস্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১. আন্তর্জাতিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এসপি স্মার্টিং এড অফিসের	৪	শস্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ঐ	১০০%	শস্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ শূন্যপান আঁতর্ষার নিয়ন্ত্রণ অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ঐ	১২	শস্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এসপি ট্রেনিং এড ওরিয়েন্টেশন	৪	শস্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এসপি শূন্যপান ও অর্থ	৪	শস্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩২/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দস্তর/সংস্থায় দাখিল, য় য় ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	এসপি নিয়ন্ত্রণ এড মিডিয়া	১৬/০৫/২০২২	শস্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩২/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এসপি নিয়ন্ত্রণ এড মিডিয়া	৩০/০৬/২২	শস্যমাত্রা অর্জন				৩০/৬/২৪			

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক বিপণন দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিতমান	মন্তব্য
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনাসহ) ডেবেলসাইটে প্রকাশ	ক্রম পরিকল্পনা ডেবেলসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এসপি বিপণন এন্ড মিডিয়া			৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
০.৩৬৬চার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার জিজেতে মূলতম পাঁচ টি কার্যক্রম)						অর্জন							
৩.১ ট্রান্সিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণীত	৪	তারিখ	এসপি প্র্যানি এন্ড অপারেশন	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১/১২/২০২৩	-	-	-	-	
৩.২ ট্রান্সিস্ট পুলিশের সিটিজেন চর্চার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এসপি প্র্যানি এন্ড অপারেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
৩.৩ শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে ট্রান্সিস্ট পুলিশের সদস্যদের নিয়ে ডয়াকর্ষণ প্রবন এবং মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ডয়াকর্ষণের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	এসপি প্র্যানি এন্ড ডেইকোরেশন	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১	-	-		
৩.৪ ট্রান্সিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এসপি প্র্যানি এন্ড অপারেশন	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১/১২/২০২৩	-	-	-		
৩.৫ ট্রান্সিস্ট পুলিশের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এসপি প্র্যানি এন্ড ডেইকোরেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		

সংযোজনী ৫: ই - গভর্ন্যান্স ও উচ্চশিক্ষা কর্মসূচির কার্যক্রম - ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সম্পূর্ণতা ২০২৩-২০২৪		
					অনুসরণ	উন্নয়ন	চলতি মান
০১	১.১। ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	১.১.১। ই-স্বাক্ষরিত ডকুমেন্টস/স্মার্ট	%	১৫	৮০%	৮০%	৬০%
০২	১.২। তথ্য বাস্তবায়ন প্রকল্প/স্মার্ট	১.২.১। তথ্য বাস্তবায়নে সফল সেবা বঙ্গ প্রকল্প/স্মার্ট	সফল সেবার সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		১.২.২। বিভিন্ন প্রকল্প/স্মার্ট ও তথ্য/স্মার্ট তথ্য বাস্তবায়নে	প্রকল্প/স্মার্ট সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	৩.১। ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চশিক্ষা কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩.১.১। কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রকল্প/স্মার্ট	প্রকল্প/স্মার্ট সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		৩.১.২। কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা	সংক্রান্ত সভা/স্মার্ট	৫	৮	৩	২
		৩.১.৩। কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন অর্থ/স্মার্ট	অর্থ/স্মার্ট	৫	৮	৩	২
০৪	৪.১। একটি উচ্চশিক্ষা/সেবা/স্মার্ট/স্মার্ট কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৪.১.১। একটি উচ্চশিক্ষা/সেবা/স্মার্ট কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	২৮/২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬: প্রতিযোগী প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] প্রতিযোগী নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যাবনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাবনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	
পরিবীক্ষণ ও সফমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত প্রতিযোগী নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] প্রতিযোগী নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

গণসংসদ ২০২৩-২০২৪														
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৯০%	৮০%			
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানগোষ্ঠীসমূহের	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ডায়েরীসমূহে প্রতি ত্রৈমাসিকে স্থানগোষ্ঠীসমূহ	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-

নংমোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪									
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
								[১.২] প্রয়োজনিতভাবে অকালযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদ কৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তাহিখ	০৩						
								[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তাহিখ	০৩						
								[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবজ্জীয় উন্মোচন কার্যক্রমের ও কার্যক্রম তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] উন্মোচন কার্যক্রমের ও কার্যক্রমের অগ্রতকৃত/হালনাগাদকৃত	তাহিখ	০৩						
সম্প্রসারণ	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] অধিকার সম্পর্ক	কর্মক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-					
								[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩						